

**PRELUCRAREA DATELOR – CHESTIONAR DE MĂSURARE A SATISFACȚIEI
BENEFICIARILOR
SERVICIILOR DIN DOMENIUL ADOPTIEI**

*** “Statutul marital al adoptatorilor”**

La acest chestionar au răspuns un număr de **304 familii/persoane adoptatoare**, dintre care **274** (90,13%) sunt familii și **30** (9,86%) sunt persoane singure (29 femei, 1 bărbat).

*** „Vârsta adoptatorilor”**

Din totalul de **303** femei, 11 femei nu și-au precizat vârsta (3,63% din 303). Media de vârstă pentru femeile care au adoptat este de 37 ani și 11 luni.

Din totalul de **275** de bărbați, 12 bărbați nu au răspuns (4,36% din 275). Media de vârstă la care adoptă bărbații este de 40 ani și 6 luni.

*** “Mediul de trai”**

Din cele 304 înregistrări de adoptatori, nu au răspuns la acest item **32** (10,52% din 304), iar din restul de **272** înregistrări, **159** (58,45% din 272) au răspuns că trăiesc în mediul urban, iar **113** (41,54%) trăiesc în mediul rural.

În privința tipului de locuință în care trăiesc, în **10** cazuri (3,28%) dintre cele 304 de înregistrări nu a fost dat răspuns, iar **3** cazuri (1,02% din 294) au bifat ambele variante de răspuns: apartament și casă la curte (deci aceste 3 răspunsuri nu sunt valide).

Dintre cele **291** persoane/familii adoptatoare care au dat un răspuns clar, **115** (39,51% din 291) locuiesc într-un apartament și **176** (60,48% din 291) locuiesc în casă cu curte.

*** ”Studii absolvite de soț”**

Din totalul de **275** de bărbați chestionați, **12** (4,36%) nu au răspuns la acest item.

Dintre cei **263 de bărbați** (95,63% din 275) care au răspuns la chestionar:

- **2** (0,76% din 263) sunt neșcolarizați;
- **14** (5,32% din 263) au absolvit între 1 și 8 clase;
- **17** (6,46% din 263) au absolvit între 9 și 11 clase;
- **86** (32,69% din 263) au studii medii (12 sau 13 clase);
- **64** (24,33% din 263) au urmat o școală profesională;
- **9** (3,42% din 263) au urmat o școală postliceală;
- **1** (0,38% din 263) este student;
- **58** (22,05% din 263) au studii superioare;
- **11** (4,18% din 263) au studii postuniversitare;
- **1** are doctorat (0,38% din 263).

*** ”Studii absolvite de soție”**

Au fost chestionate **303** femei, dintre care **19** (6,27% din 303) nu au dat un răspuns la acest item.

Dintre cele **284 de femei** care au dat răspuns:

- **2** (0,70% din 284) sunt neșcolarizate;

- **24** (8,45% din 284) au absolvit între 1 și 8 clase;
- **24** (8,45% din 284) au absolvit între 9 și 11 clase;
- **97** (34,15% din 284) au studii medii (12 sau 13 clase);
- **31** (10,91% din 284) au urmat o școală profesională;
- **23** (8,09% din 284) au urmat școală postliceală;
- **1** (0,35% din 284) a absolvit colegiul;
- **2** (0,70% din 284) sunt studente;
- **70** (24,64% din 284) au studii superioare (universitare) finalizate;
- **9** (3,16% din 284) au absolvit cursuri postuniversitare și
- **1** (0,35% din 284) are masterat.

* "Religie soț"

Din totalul de **275** de bărbați chestionați, **6** (2,18%) nu au răspuns la acest item.

Dintre cei **269** (97,81% din 275) **de bărbați** care au dat răspuns:

- **244** (90,70% din 269) sunt creștin-ortodocși;
- **9** (3,34% din 269) sunt catolici;
- **5** (1,85% din 269) sunt pentecostali;
- **10** (3,71%) sunt protestanți (evanghelici, luterani, reformați) și
- **1** (0,37% din 269) adventist.

* "Religie soție"

Au fost chestionate **303** femei, dintre care **10** (3,30% din 303) nu au dat un răspuns la acest item.

Dintre cele **293 de femei** care au dat răspuns:

- **270** (92,15% din 293) sunt creștin-ortodoxe;
- **12** (4,09% din 293) catolice;
- **6** (2,04% din 293) pentecostale;
- **4** (1,36% din 293) protestante și
- **1** (0,34% din 293) adventistă.

* "Etnie soț"

Din totalul de **275** de bărbați chestionați, **19** (6,90%) nu au răspuns la acest item.

Dintre cei **256 de bărbați** care au dat răspuns:

- **224** (87,5% din 256) sunt români;
- **15** (5,85% din 256) sunt rromi;
- **13** (5,07% din 256) sunt maghiari;
- **2** (0,78% din 256) sunt germani;
- **1** (0,39% din 256) este armean și
- **1** (0,39% din 256) este sârb.

* "Etnie soție"

Au fost chestionate **303** femei, dintre care **24** (7,92% din 303) nu au dat un răspuns la acest item.

Dintre cele **279 de femei** care au dat răspuns:

- **251** (89,96% din 279) sunt de etnie română;
- **15** (5,37% din 279) de etnie rromă;

- **9** (3,22% din 279) de etnie maghiară;
- **2** (0,71% din 279) de etnie ucrainiană;
- **1** (0,35% din 279) de etnie greacă și
- **1** (0,35% din 279) de etnie rus-lipoveană.

*** „Număr de membri ai familiei”**

Din cele 304 înregistrări de adoptatori, nu au răspuns la acest item **44** (14,47% din 304).

Dintre cele **260** de cazuri în care a fost dat răspuns:

- **12** (4,61% din 260) familii sunt formate din 2 membri;
- **178** (68,46% din 260) au 3 membri;
- **51** (19,61% din 260) au 4 membri;
- **14** (5,38% din 260) familii au 5 membri;
- **4** (1,53% din 260) familii au 6 membri și
- **1** (0,38% din 260) familie are 7 membri.

Numărul de membri în familiile celor care au dat răspuns la acest item variază între 2 și 7 membrii, majoritatea familiilor (**177** din 260, adică 68,07% dintre răspunsuri) având în componență 3 membri (aceștia fiind, de regulă, cei doi soți adoptatori și copilul adoptat).

Luând în calcul cele 260 de răspunsuri, în medie familiile sunt formate din **3,31** membri.

*** „Număr total de copii aflați în casă”**

Din 304 înregistrări de adoptatori, **31** (10,19%) nu au răspuns la acest item.

Dintre cele **273** de cazuri rămase în discuție:

- **223** (81,68% din 273) familii/persoane adoptatoare au 1 copil între membrii familiei;
- **36** (13,18% din 273) au 2 copii;
- **9** (3,29% din 273) au 3 copii;
- **4** (1,46% din 273) au 4 copii și
- doar **1** familie (0,36% din 273) are 5 copii.

Dintre cele **35** cazuri cu 2 copii în casă, în **15** cazuri (42,85% din 35) ambii copii sunt adoptați.

Se observă că majoritatea familiilor/persoanelor adoptatoare (**224**, adică **82,05%** din cei care au răspuns) are doar 1 copil în casă.

În medie sunt **1,25** copii în casă.

*** „Număr de copii adoptați aflați în casă”**

Dintre cele 304 înregistrări de adoptatori sunt:

- **286** (94,07%) familii/persoane cu 1 copil adoptat și
- **18** (5,92%) cu 2 copii adoptați.

Nu a fost înregistrat niciun caz de familie/persoană adoptatoare cu mai mult de 2 copii adoptați.

*** „Copii adoptați simultan”**

Din cele **18** cazuri de adoptatori cu 2 copii adoptați (vezi rubrica anterioară!):

- **8** adopții (duble) sunt simultane: (44,44%) și
- **10** adopții (duble) sunt sucsesive: (55,55%).

Cele 18 cazuri reprezintă 5,92% din numărul total de înregistrări de adoptatori (din 304).

*** „Descriere context adopții multiple (duble)”**

Din cele **18** cazuri (vezi mai sus!), **1** caz nu a descris contextul (reprezintă 5,55% din 18), iar pentru celelalte **17** cazuri (94,44% din 18) avem următoarele situații:

- **11** cazuri de frați (64,70% din 17), din care **4** cazuri de frați gemeni (36,36% din 11) și
- **6** cazuri în care copiii adoptați nu sunt frați biologici (35,29% din 17).

* „Finalizarea adopției”

Din cele 304 înregistrări de adoptatori (304+18=322 copii adoptați), **1** caz (0,31% din 322) nu face această precizare. Din cele **321** cazuri rămase, **319** cazuri (99,37% din 321) au adopția finalizată, iar **2** cazuri (0,62% din 321) nu au adopția încă finalizată.

* „Vârsta copilului adoptat (la momentul completării chestionarului)”

Dintre cele 304 înregistrări de adoptatori cu **322 copii adoptați**, doar în **5** (1,55% din 322) cazuri nu a fost precizată vârsta copilului.

Vârstele copiilor adoptați sunt cuprinse în intervalul 3 – 228 luni (3 luni - 19 ani).

Vârsta medie: (pentru 322-5=317 înregistrări, cu vârsta specificată, adică 98,44% din 322) **41,64 luni** (aprox. 3ani, 6 luni).

Dacă ne referim la subgrupul „al 2-lea copil adoptat” (cele 18 cazuri), pentru **3** copii nu se precizează vârsta. În acest subgrup, dintre cele 15 cazuri (83,34% din 18) de familii cu 2 copii adoptați, care precizează vârstele lor, în **6 cazuri** al doilea copil adoptat are vârsta mai mică, în **4 cazuri** al doilea copil adoptat are vârsta mai mare decât primul, iar în **5 cazuri** cei doi copii adoptați au aceeași vârstă (sunt frați gemeni). **Media diferenței de vârstă** între cei 2 copii adoptați este (pentru cele 15 cazuri de familii cu 2 copii adoptați, care precizează vârstele lor): **30,2 luni**, adică aproximativ 2 ani și 5 luni.

* „Sexul copilului adoptat”

Din 304 înregistrări de adoptatori cu **322 copii adoptați**, în **3** (0,93% din 322) cazuri nu a fost precizat sexul copilului. Dintre cele **319** cazuri rămase (99,06% din 322): **159** (49, 84% din 319) sunt băieți și **160** (50,15% din 319) sunt fete.

* „Nevoi speciale ale copilului adoptat”

Dintre cele 304 înregistrări de adoptatori cu **322 copii adoptați**, în **8** (2,48% di 322) cazuri nu a fost dat răspuns la acest item. Dintre cele **314** (97,51% din 322) cazuri rămase în discuție: - **5** (1,59% din 314) sunt cu nevoi speciale (ambliop, handicap grav, handicap grad II, HIV pozitiv), iar restul de

- **309** (98,40% din 314) nu au nevoi speciale.

* „Etnia copilului adoptat”

Dintre cele 304 înregistrări de adoptatori cu **322 copii adoptați**, în **48** de cazuri (14,90% din 322) nu a fost precizată etnia, iar din cele **274** cazuri rămase în discuție:

- **246** (89,78% din 274) sunt copii de etnie română;
- **17** (6,20%) de etnie rromă;
- **9** (3,28% din 274) de etnie maghiară;
- **1** (0,36% din 274) maghiar-rrom și
- **1** (0,36% din 274) ucrainian.

*** „Tipuri de ocrotire înainte de adopție de care a beneficiat copilul și timpul petrecut de copil în aceste tipuri de ocrotire”**

Dintre cele 304 înregistrări de adoptatori cu **322 copii adoptați**, în **16** (4,96% din 322) cazuri nu se precizează tipul de ocrotire anterior adopției.

Din cele **306** cazuri rămase în discuție:

- **117** (38,23% din 306) au fost în asistență maternală;
- **96** (31,37% din 306) în familii de plasament;
- **32** (10,45% din 306) în centru de plasament;
- **42** (13,72% din 306) copii au beneficiat de mai multe forme de protecție (asistență maternală, familie de plasament și centru de plasament);
- **18** (5,88% din 306) copii au fost preluați direct din maternitate/spital de pediatrie, iar
- **1** (0,32% din 306) copil a fost luat de la rude.

Timpul petrecut de copil în asistență maternală înainte de adopție variază **între 1 și 72 luni**, iar în medie (pentru cele 117 de cazuri) acesta este de **18,65 luni (1 an, 6 luni și 20 zile)**.

Timpul petrecut de copil în familie de plasament înainte de adopție variază **între 1 și 158 luni**, iar în medie (pentru cele 96 de cazuri) acesta este de **19,04 luni (aprox. 1 an și 7 luni)**.

*** ”Sunteți/ați fost asistent maternal?”**

Dintre cele **304** înregistrări de adoptatori, **2** nu au răspuns (0,65% din 304), iar din restul de **302**, au răspuns afirmativ **37** (12,25% din 302) și **265** (87,74% din 302) au dat răspuns negativ.

*** ”Sunteți/ați fost persoană/familie de plasament?”**

Dintre cele **304** înregistrări de adoptatori, **5** nu au răspuns (1,64% din 304), iar din restul de **299**, au răspuns afirmativ **127** (42,47% din 299) și **172** (57,52% din 299) au dat răspuns negativ.

*** ”Ați ocrotit anterior copilul (înainte de adopție)?”**

Dintre cele **304** înregistrări de adoptatori cu **322** copii adoptați (luăm în considerare adopțiile cu 2 copii), pentru **33 copii** (10,24% din 322) nu se dă răspuns. Pentru restul de **289 de copii adoptați**: avem răspuns afirmativ în **180** de cazuri (62,28% din 289) și în **109** de cazuri (37,71% din 289) răspuns negativ.

*** ”Evoluția copilului adoptat”**

Dintre cele **304** înregistrări de adoptatori cu **322** copii adoptați (luăm în considerare adopțiile cu 2 copii), pentru **11 copii** (3,41% din 322) nu se dă răspuns. Pentru restul de **311 de copii adoptați**: în **309** cazuri (99,35% din 311) evoluția copilului adoptat este descrisă în termeni de satisfacție și în **doar 2** cazuri (0,64% din 311) în termeni de insatisfacție.

*** ”Intervalul dintre vizitele profesioniștilor la domiciliul copilului adoptat”**

Dintre cele **304** înregistrări de adoptatori, **15** (4,93% din 304) nu au răspuns la acest item. Restul de **289** au dat următoarele tipuri de răspunsuri:

- **25** (8,65% din 289) sunt vizitați lunar;
- **193** (66,78% din 289) sunt vizitați trimestrial;
- **37** (12,80% din 289) sunt vizitați bianual;
- **27** (9,34% din 289) sunt vizitați anual, iar
- **7** (2,42% din 289) declară că nu au fost vizitați la domiciliu de către profesioniști.

*** ”Ce se întâmplă în cadrul vizitelor”**

Din cele **304** înregistrări de adoptatori, **45** (14,80% din 304) nu au răspuns la acest item. Restul de **259** au dat următoarele variante de răspuns:

- **4** (1,54% din 259) au răspuns negativ (adică în cazul lor nu a fost vorba nici de monitorizare, nici de oferire, nici de propunere de servicii);
- **154** (59,45% din 259) au fost monitorizați;
- în **21** (8,10% din 259) de cazuri a fost combinată monitorizarea cu oferire de servicii;
- în **15** (5,79% din 259) cazuri a fost combinată monitorizarea cu propunere de servicii;
- în **37** (14,28% din 259) de cazuri a fost combinată monitorizarea cu oferire și cu propunere de servicii;
- în **13** (5,01% din 259) cazuri au fost doar oferite servicii;
- în **12** (4,63% din 259) cazuri au fost doar propuse servicii;
- în **3** (1,15%/) cazuri a fost vorba de propunere și oferire de servicii.

*** ”Aprecierea vizitelor profesioniștilor”**

Dintre cei **304** adoptatori înregistrați, **73** (24,01% din 304) nu au răspuns la acest item. Restul de **231** au dat următoarele tipuri de răspunsuri:

- **3** (1,29% din 231) nu au fost vizitați de profesioniști;
- **28** (12,12% din 231) au emis aprecieri ambigue/neutre ;
- **11** (4,76% din 231) au avut aprecieri negative, iar
- **189** (81,81% din 231) au avut aprecieri pozitive.

*** ”Modul de oferire a serviciilor de sprijin post-adopecie de către profesioniști”**

Dintre cei **304** adoptatori înregistrați, **67** (22,03% din 304) nu au răspuns la acest item. Restul de **237** au dat următoarele tipuri de răspunsuri:

- **13** (5,48% din 237) nu au beneficiat de servicii;
- **156** (65,82% din 237) au beneficiat de ajutorul direct al profesioniștilor DGASPC/OPA;
- **62** (26,16% din 237) au beneficiat de ajutorul combinat al profesioniștilor DGASPC/OPA cu al altor instituții;
- **6** (2,53% din 237) au beneficiat exclusiv de ajutorul altor instituții care au oferit de servicii (îndrumați de profesioniștii DGASPC/OPA).

*** ”Tipuri de servicii acordate înainte de încredințarea în vederea adopției sau înainte de adopție”**

Cei **304** adoptatori înregistrați au răspuns în proporție de 100% la acest item. Ei au declarat că au beneficiat de tipurile de servicii astfel:

- **informare** - 277 (91,11%) da și 27 (8,88%) nu;
- **cursuri de pregătire** – 182 (59,86%) da și 122 (40,13%) nu;
- **evaluarea aptitudinilor parentale** – 225 (74,01%) da și 79 (25,98%) nu;
- **întocmire acte** – 257 (84,53%) da și 47 (15,46%) nu;
- **consiliere juridică** – 243 (79,93%) da și 61 (20,06%) nu;
- **consiliere psihologică** – 236 (77,63%) da și 68 (22,36%) nu.

*** ”Tipuri de servicii acordate după adopție”**

Cei 304 adoptatori înregistrați au răspuns în proporție de 100% la acest item. Ei au declarat că au beneficiat de tipurile de servicii astfel:

- **cursuri de dezvoltarea aptitudinilor parentale** – 60 (19,73%) da și 244 (80,26%) nu;
- **consiliere psihologică** – 119 (39,14%) da și 185 (60,85%) nu;
- **grup de suport** – 81 (26,64%) da și 223 (73,35%) nu;
- **monitorizare** – 235 (77,30%) da și 69 (22,69%) nu;
- **consiliere juridică** – 100 (32,89%) da și 204 (67,10%) nu.

*** ”Aprecierea fiecărui tip de servicii în parte”**

Aprecierea se înscrie în registrul: „Deloc”; „Puțin”; „Satisfăcător”; „Mult”; „Foarte mult” și se referă la următoarele tipuri de servicii:

- **Informare** – din 304 înregistrări de adoptatori, 8 (2,63%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți 296 rămași în discuție, 3 (1,01% din 296) au considerat că nu au fost ajutați deloc în această privință; 11 (3,71% din 296) au fost ajutați puțin; 36 (12,16% din 296) consideră satisfăcător ajutorul primit; 88 (29,72% din 296) apreciază mult ajutorul primit; 158 (53,37% din 296) apreciază foarte mult.

- **Consiliere** - din 304 înregistrări de adoptatori, 24 (7,89%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți 280 rămași în discuție, 5 (1,78% din 280) au considerat că nu au fost ajutați deloc în această privință; 13 (4,64% din 280) au fost ajutați puțin; 38 (13,57% din 280) consideră satisfăcător ajutorul primit; 89 (31,78% din 280) apreciază mult ajutorul primit; 135 (48,21% din 280) apreciază foarte mult.

- **Evaluare** - din 304 înregistrări de adoptatori, 36 (11,84%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți 268 rămași în discuție, 2 (0,74% din 268) au considerat că nu au fost ajutați deloc în această privință; 6 (2,23% din 268) au fost ajutați puțin; 31 (11,56% din 268) consideră satisfăcător ajutorul primit; 87 (32,46% din 268) apreciază mult ajutorul primit; 142 (52,98% din 268) apreciază foarte mult.

- **Întocmire de acte** - din 304 înregistrări de adoptatori, 21 (6,90%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți 283 rămași în discuție, 5 (1,76% din 283) au considerat că nu au fost ajutați deloc în această privință; 8 (2,82% din 283) au fost ajutați puțin; 40 (14,13% din 283) consideră satisfăcător ajutorul primit; 70 (24,73% din 283) apreciază mult ajutorul primit; 160 (56,53% din 283) apreciază foarte mult.

- **Monitorizare** - din 304 înregistrări de adoptatori, 28 (9,21%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți 276 rămași în discuție, 11 (3,98% din 276) au considerat că nu au fost ajutați deloc în această privință; 14 (5,07% din 276) au fost ajutați puțin; 25 (9,05% din 276) consideră satisfăcător ajutorul primit; 97 (35,14% din 276) apreciază mult ajutorul primit; 129 (46,73% din 276) apreciază foarte mult.

- **Grup de suport** - din 304 înregistrări de adoptatori, 91 (29,93%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți 213 rămași în discuție, 49 (23% din 213) au considerat că nu au fost ajutați deloc în această privință; 21 (9,85% din 213) au fost ajutați puțin; 26 (12,20% din 213) consideră satisfăcător ajutorul primit; 43 (20,18% din 213) apreciază mult ajutorul primit; 74 (34,74% din 213) apreciază foarte mult.

- **Cursuri de pregătire** - din 304 înregistrări de adoptatori, **73** (24,01%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți **231** rămași în discuție, **43** (18,61% din 231) au considerat că nu au fost ajutați deloc în această privință; **13** (5,62% din 231) au fost ajutați puțin; **30** (12,98% din 231) consideră satisfăcător ajutorul primit; **62** (26,83% din 231) apreciază mult ajutorul primit; **83** (35,93% din 231) apreciază foarte mult.

*** "Aprecierea de ansamblu a intervenției profesionistului DGASPC/OPA"**

Dintre cei **304** adoptatori înregistrați, **26** (8,55%) nu au răspuns la acest item. Ceilalți **278** au apreciat astfel intervențiile specialiștilor:

- foarte bună – **173** (62,23% din 278);
- bună – **71** (25,53% din 278);
- satisfăcătoare – **22** (7,91% din 278);
- nesatisfăcătoare – **10** (3,59% din 278);
- apreciere ambiguă – **2** (0,71% din 278).

*** "Aprecierea calității activității specialiștilor (după mai multe criterii)"**

Aprecierea se înscrie în registrul: „Foarte slab”; „Slab”; „Satisfăcător”; „Bun”; „Foarte bun” și se referă la următoarele aspecte / criterii:

- **Colaborare** – din 304 înregistrări de adoptatori, **8** (2,63%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți **296** rămași în discuție, **7** (2,36% din 296) au considerat colaborarea cu profesionistul ca fiind foarte slabă; **6** (2,02% din 296) slabă; **13** (4,39% din 296) o consideră satisfăcătoare; **81** (27,36% din 296) bună; **189** (63,85% din 296) o apreciază ca foarte bună;

- **Punctualitate** – din 304 înregistrări de adoptatori, **11** (3,61%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți **293** rămași în discuție, **4** (1,36% din 293) au considerat punctualitatea profesionistului ca fiind foarte slabă; **4** (1,36% din 293) slabă; **14** (4,77% din 293) o consideră satisfăcătoare; **86** (29,35% din 293) bună; **185** (63,13% din 293) o apreciază ca foarte bună;

- **Respect** – din 304 înregistrări de adoptatori, **10** (3,28%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți **294** rămași în discuție, **2** (0,68% din 294) au răspuns „foarte slab”; **3** (1,02% din 294) „slab”; **6** (2,04% din 294) „satisfăcător”; **54** (18,36% din 294) „bun”; **229** (77,89% din 293) „foarte bun”;

- **Disponibilitate** – din 304 înregistrări de adoptatori, **18** (5,92%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți **286** rămași în discuție, **4** (1,39% din 286) au considerat disponibilitatea profesionistului ca fiind foarte slabă; **6** (2,09% din 286) slabă; **15** (5,24% din 286) o consideră satisfăcătoare; **60** (20,97% din 286) bună; **201** (70,27% din 286) o apreciază ca foarte bună;

- **Confidențialitate** – din 304 înregistrări de adoptatori, **16** (5,26%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți **288** rămași în discuție, **2** (0,69% din 288) au considerat confidențialitatea profesionistului ca fiind foarte slabă; **3** (1,04% din 288) slabă; **11** (3,81% din 288) o consideră satisfăcătoare; **52** (18,05% din 288) bună; **220** (76,38% din 288) o apreciază ca foarte bună;

- **Capacitatea de a asculta** - din 304 înregistrări de adoptatori, **10** (3,28%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți **294** rămași în discuție, **1** (0,34% din 294) a considerat capacitatea profesionistului de a asculta ca fiind foarte slabă; **3** (1,02% din 294) slabă; **16** (5,44% din 294) o consideră satisfăcătoare; **65** (22,10% din 294) bună; **209** (71,08% din 294) o apreciază ca foarte bună;

- **Capacitatea de a înțelege** - din 304 înregistrări de adoptatori, **13** (4,27%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți **291** rămași în discuție, **3** (1,03% din 291) a considerat capacitatea profesionistului de a înțelege ca fiind foarte slabă; **3** (1,03% din 291) slabă; **16** (5,49% din 291) o consideră satisfăcătoare; **67** (23,02% din 291) bună; **202** (69,41% din 294) o apreciază ca foarte bună;

- **Transmitere de informații** - din 304 înregistrări de adoptatori, **23** (7,56%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți **281** rămași în discuție, **3** (1,06% din 281) a considerat capacitatea

profesionistului de a transmite informații ca fiind foarte slabă; **4** (1,42 din 281) slabă; **27** (9,60% din 281) o consideră satisfăcătoare; **73** (25,97% din 281) bună; **174** (61,92% din 281) o apreciază ca foarte bună.

- **Competența** - din 304 înregistrări de adoptatori, **18** (5,92%) nu au dat răspuns. Dintre ceilalți **286** rămași în discuție, **4** (1,39% din 286) a considerat competența profesionistului ca fiind foarte slabă; **3** (1,04% din 286) slabă; **12** (4,19% din 286) o consideră satisfăcătoare; **52** (18,18% din 286) bună; **215** (75,17% din 286) o apreciază ca foarte bună.

* "Alte comentarii despre prestația profesioniștilor"

Din cele **304** înregistrări de adoptatori, **204** (67,10% din 304) nu au răspuns la acest item.

Din restul de **100** comentarii, **83** (83%) sunt cu conotație pozitivă, **11** (11%) au conotație negativă, iar **6** (6%) sunt ambigue.

* "Cunoașterea procedurii de depunere de reclamații"

Din cele **304** înregistrări de adoptatori, **10** (3,28% din 304) nu au răspuns la acest item.

Restul de 294 au răspuns: da – **143** de cazuri (48,63% din 294) și nu – **151** de cazuri (51,36% din 294).

* "Incidente neplăcute în cadrul colaborării cu DGASPC/OPA"

Din cele **304** înregistrări de adoptatori, **4** (1,31% din 304) nu au răspuns la acest item.

Restul de 300 au răspuns: da – **20** de cazuri (6,66% din 300) și nu – **280** de cazuri (93,33% din 300).

* "Descrierea incidentelor"

Cele mai multe dintre cele **20 de incidente descrise** se referă la lentoarea procesării dosarului adoptatorilor (pentru atestare sau după atestare, până la încredințarea unui copil în vederea adopției) – fie acuză profesioniștii de neglijență (trece timpul și expiră valabilitatea documentelor etc), fie de erori în înscrisuri.

Alte plângeri sunt legate de:

- comunicarea deficitară între DGASPC-uri (când copilul este din alt județ);
- informarea insuficientă despre procedură;
- evaluarea psihologică a copilului;
- aspecte organizatorice ale întâlnirilor cu profesioniștii (comunicarea în timp util a datei și locului);
- conflicte interpersonale.

* "Sugestii pentru îmbunătățirea serviciilor"

Dintre cele **304** de adoptatori înregistrări, **126** (41,44%) au formulat astfel de sugestii.

Marea majoritate a sugestiilor se referă la simplificarea (ca birocratie) și creșterea rapidității de desfășurare a procedurii adopției.

Alte sugestii care se repetă sunt:

- mai multă informare, consiliere și mai multe grupuri de suport pentru adoptatori;
- mai mult personal la nivelul DGASPC;
- un grad mai crescut de implicare a profesioniștilor în activitățile specifice;

- dotare materială mai bună a DGASPC (spații pentru întâlniri, logistică);
- îmbunătățirea colaborării între profesioniști (atât în interiorul echipei DGASPC, cât și între DGASPC și tribunale);
- ajutor financiar (scutire de taxe pentru întocmirea dosarului în vederea atestării, alocație după adopție).

*** ”Sugestii pentru servicii noi”**

Dintre cele **304** de înregistrări, **54** (17,76%) au formulat astfel de sugestii.

Majoritatea sugestiilor se referă la suport și consiliere în vederea întocmirii diverselor acte (pentru instanță, pentru starea civilă la schimbarea numelui copilului, fișe medicale).

Alte sugestii:

- consiliere psihologică pentru părinții adoptivi și pentru copiii adoptați;
- înființarea mai multor grupuri de suport pentru copiii adoptați și pentru părinții lor;
- ajutor financiar (alocație pentru copilul adoptat, concediu maternal după adopție, tabere gratuite și burse de studiu pentru copii adoptați);
- oferirea unei bibliografii și publicarea de materiale scrise pentru părinții adoptivi;
- sprijin pentru copiii adoptați în vederea facilitării obținerii de locuri în grădinițe și școli;
- înființarea unor secții speciale în cadrul tribunalelor pentru cauze care privesc adopția.

*** ”Comentarii despre noua legislație din domeniu”**

Dintre cele **304** de înregistrări, în **23** de cazuri (7,56% din 304) au fost făcute comentarii despre legislație.

Majoritatea comentariilor susțin că procedura adopției ar trebui să fie mai rapidă și mai simplificată.

Alte comentarii se referă la:

- familia naturală a copilului, căreia, în opinia unor adoptatori i se acordă prea mare importanță în legislație, iar demersurile de încercare de reintegrare în familia naturală „durează prea mult”;
- mărirea duratei de valabilitate a atestatului pentru adopție;
- acordare de concediu plătit pentru îngrijirea copilului adoptat.